

新北市國民中小學校務評鑑 教師專業發展指標解讀與自評報告撰寫

劉秀嫻

國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系



分享重點

- 教師專業發展的趨勢
- 教師專業發展向度評鑑指標的內涵
- 新北市教師專業發展的現況
- 教師專業發展向度評鑑的準備
- 學校自評報告撰寫的建議

教師專業發展的趨勢

教師專業發展的意義

- 透過**持續的學習與探究**歷程來提升教師的專業水準與專業表現（饒見維，2003）。
- 教師專業發展係教師參與**有系統設計**的專業成長活動，以增進其專業知能、強化其專業態度和改變其專業行為，進而**提升教學效能和擴大學生學習效果**（吳清山，2005）。

教師專業發展的內涵

- 認知（如：學科專業與教育專門知識）
- 情意態度（如：敬業精神與人文關懷）
- 能力面向（如：教學、班級經營、學生輔導、終身學習能力），且與教師日常實務工作息息相關（劉秀嫚、王麗雲，2014）。

教師專業發展的類型

- 一. 學校本位的教師專業發展：根據學校教師的專業需求辦理，主要型態有三種：（1）傳統進修研習課程：包括演講、教學觀摩、教育參觀等方式；（2）互助式進修：包括讀書會、主題討論等；（3）個別式研究：如，研究個案、行動研究、閱讀寫作等。
- 二. 校外進修的教師專業發展：係由教育主管當局要求或教師自願到教師研習中心、委託的進修機構、大專院校的學術單位所承辦的教師進修模式。
- 三. 自我導向學習的教師專業發展：強調教師自我主動學習、獨立研究或自我教育。常見的自我導向學習的教師專業發展作法包括：建立輔導教師制、加強教學研究會功能、成立讀書會、獎勵專題研究、發行教學研究刊物等。（梁福鎮，2006）

新近教師專業發展的模式

- 新近教師專業發展可能途徑：包括同儕指導、同儕評鑑、學習小組、教學輔導、教學反省、行動研究、個人引導模式、問題本位學習等。
- 政府推動：教師專業發展實踐方案（前身為教師專業發展評鑑試辦方案）、教師專業社群、學習共同體、精進教學、分組合作學習等。

有效教師專業發展的特徵

有效的教師專業發展具有以下五項特徵：

1. 讓教師參與具體的教學、評量、觀察與反思的任務
2. 紮根於參與者主導的探究、反思與試驗
3. 提供協同合作機會
4. 能連結教師的工作
5. 能連結學校其他面向的改變

Darling-Hammond與McLaughlin (1995)。

教師專業發展向度評鑑指標的內涵

三項目，八指標

教師專業發展—專業素養

此項目下又分成三指標：

- **教師專業知能與表現**：包括教師之學經歷、教學專業知識與能力（含資訊素養與特教知能）、教師專業發展狀況等。
- **教師專業形象之塑造**：包括教師對自我專業水準與專業倫理之認知與實踐，教學熱忱、教學專業受尊重與肯定之程度，學校與教師社群對教學不力教師之處理狀況，提升與維護教育專業之狀況，協助學校運作與發展之狀況等。
- **教師專業發展之實踐**：包括教師對學生學習需求及領域/學科發展趨勢之瞭解，提升專業發展之作為（如社群、反思、觀摩等），專業發展需求瞭解與活動之安排，教師身心及視野開拓的情況、專業發展成果能回饋到教學的情況。

教師專業發展—教學精進

- **教師專業合作與分享機制**：教師能依實際教學與學生學習需求組成緊密、能改進教學之專業社群，規劃或參與教師專業發展活動，教師彼此有分享之文化，教師與行政能彼此支持，進行教學創新與實驗。
- **教師教學品質保證與回饋機制**：學校三級品保（學校級、年級領域及社群級、教師個人級）辦理良好，能瞭解教學成果、診斷教學及學習問題、透過多種管道（如分享、調查、測驗結果分析）提供教學回饋資訊，並根據資訊從事教學改進。
- **教學創新與績效**：包括年級及領域能針對教學及學生學習問題創新教學的表現，教學能與時俱進的狀況，教師教學能提升學生學習能力與學習成效的狀況。

教師專業發展—班級經營與輔導

- **班級經營作為與成效**：所有教師班級經營之知能及其提升狀況，教師班級經營的成效（能組織班親會，建立良性之親師合作關係，共同協助學生之學習與成長），學校教師班級經營交流及改進的狀況。
- **班級輔導**：教師具備班級輔導知能與人際互動技巧，並能有效進行學生學業、行為及初級心理輔導。教師能掌握個別學生問題，瞭解學生家庭狀況，掌握各種輔導資源，並善加利用以協助輔導學生。

新北市教師專業發展的現況

新北市教師專業發展的優點

1. 教師聘任程序嚴謹，並支持代理代課教師專業發展
2. 藉由公開課堂教學、增加親師的互動，展現教師專業形象
3. 教師專業發展已成風氣，且實踐策略與內涵漸趨多元
4. 循序漸進地建構貼近學生學習與學校發展需求的教師專業學習社群
5. 逐漸朝向以E化管理個人知識、留存組織記憶，並鼓勵公開分享經驗與新知
6. 針對課程與教學蒐集資訊，改進教師教學、提升學生學習成果
7. 以教學視導、巡堂觀摩及觀、議課，啟動教師教學品質保證與回饋機制
8. 掌握在地特色、引進外部資源，展現行政與教師專業，共創校本創新課程
9. 善用班級經營與人際技巧，建立班級規範並營造良好親師生關係
10. 善用輔導技巧，並透過與家長和同事間的合作，協同輔導學生

新北市教師專業發展的問題

1. 教學科技與現成媒材的濫用與誤用，使教師去技能
2. 正向管教與有效教學能力尚有可改進空間，教師專業形象可再強化
3. 教師專業發展規劃難以關照或貼近教師專業發展需求，且部分研習活動滿意度不高
4. 追求專業發展的數量，忽略內涵與品質，也缺乏教師自我分析、診斷與反省
5. 校內或校際間教師專業發展情形落差頗大
6. 專業發展內涵偏重教學知能，情意態度、班級經營與學生輔導能力仍不足
7. 觀摩學習與校際交流的形式與內涵尚待提升
8. 學校部分規定與措施不利教師專業發展
9. 教師專業發展活動參與者有限，單打獨鬥者仍多
10. 教學品保意識不足，無法支持教師專業發展

新北市教師專業發展的問題（續）

11. 教師社群多屬情感聯誼性學習社群，專業社群與貢獻平台尚待積極鼓勵
12. 欠缺證據為本之教師專業發展，易勞而無功
13. 導師角色雖重要，但角色內容及表現仍有待整齊化
14. 教師專業發展變成教務工作
15. 被動式、制式的教師專業發展，缺乏問題意識與目標
16. 有教師專業發展，無學生學習改進，無法與教學精進或學生學習連結
17. 教師專業社群成為教師社團活動
18. 為專業社群而專業社群，捨本逐末
19. 學生學習問題缺乏專業研究
20. 領域會議以工作分配為主
21. 有種子教師，但沒發芽

教師專業發展向度的評鑑準備

原則一

不要為了校務評鑑而辦理教師專業發展

- 因為評鑑而成立專業社群、參加教專評鑑、辦理學共.....。老師只會更疏離，行政只會更累，教育不會改善，委員也不會認同。
- 教師專業的基本精神：不作假，不做作。

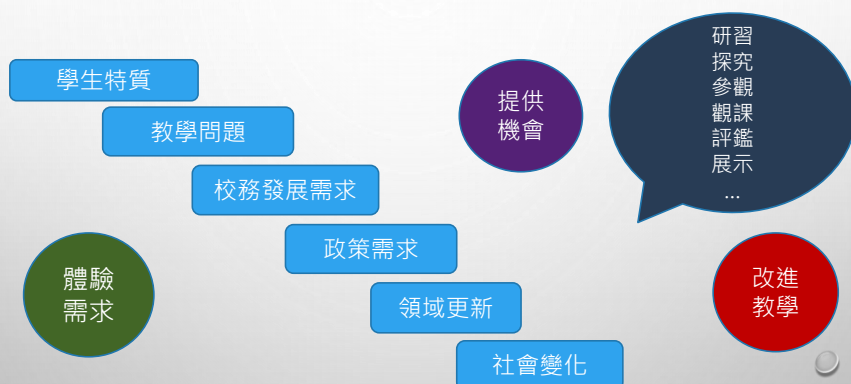
原則二

由基本開始盤點，該做好的一定要做好

- 教師專業知識與能力（教育知能、學科知識、教學能力、教育發展趨勢與新知、配課情況）
- 班級經營與輔導（班級經營、班級輔導）
- 年級社群、領域社群運作（年級會議、領域會議，注意紀錄格式）
- 基本教師進修時數
- 導師效能（聯絡簿、班級佈置、家長聯絡，班會、特殊學生輔導與轉介）

原則三

本於需求及回饋辦理教專



原則四

鼓勵對教學工作進行分析反省

- 專業對話：對學生學習資料的討論，對教育政策討論、對不適任教師的討論、對新進及實習教師輔導的討論、對課程與教學決定的討論、對導師工作的討論、對家長意見的討論
- 透過適度比較，可促進反省
- 資料蒐集，證據為本，結合行動
- 教師看了問卷調查結果嗎？知道學生檢測結果及會考結果嗎？瞭解學生競賽表現嗎？有何討論回應？
- 一些政策，如教師專業發展評鑑，教學檔案，乃是鼓勵教學工作進行分析反省。

原則五

鼓勵分享

- 教材分享
- 教法分享
- 種子教師分享
- 輔導工作分享
- 班級經營分享

原則六

鼓勵教師以團體型式改進教學

- 教師文化與教師專業發展習習相關，建立信賴分享的教師文化。
- 最基本的團體是年級、領域，這兩類社群可以進行那些教師專業發展？
 - 設計不同年級的閱讀課程，公民參與課程，服務學習課程，班級教室佈置...
 - 領域課程研發、教學創新、學生研究（你的學生長怎樣？和別人的學生有何不同？學習需求與困難是什麼？如何幫助他們？）
- 行有餘力，推動困難，或有明顯機會需求，再開發跨領域或跨校社群。

原則七

營造教師專業形象，打造教學專業團隊

- 專業是被敬重、被信賴的，親、師、生認不認可？問卷調查中有答案。
- 教師在不在乎自己的專業形象？（對問卷調查結果關心嗎？對家長的意見關心嗎？對自己的教學表現關心嗎？對社區的評價關心嗎？對學校的發展關心嗎？對自己的衣著關心嗎？對自己的辦公環境關心嗎？....）
- 學校有無教學品牌（特色....），學校如何行銷教師教學特色？學校有何教學專業團隊？（科學、運動、語文、輔導....）
- 學校層級要幫幫忙。

原則八 落實三級品保

- 品質保證是評鑑的重要精神之一，內部品保重於外部品保。
- 品保的目的在進行內部檢視與反省改進，並向外界宣告學校辦學的品质。
- 學校內部三級品保分別為學校層級、社群（年級、領域及重點社群）層級、個人層級。
- 品保代表專業責任。

原則九 拖下水：獨評鑑不如與眾評鑑

- 善用學校自我評鑑委員會。
- 共同討論，設定目標（這次評鑑我們要做到那裏？什麼是一定要做到的？什麼是我們這次可以努力看看的？什麼是下次再做的？）。
- 要求老師撰寫自評報告，至少以領域或年級的形式展現教學專業（教學目標、教案研發、觀課、初任教師輔導、教材研發、競賽、研習規劃...）。
- **要求領域討論調查結果，提出看法或建議。**

原則十 多一盎斯

- 在現況之上，還有什麼是可以多做的。
- 一年多做一兩件你真正想做、重要的事，和老師一起完成。
- 說明這件事為什麼重要，展現成果。
 - 讓英語團隊辦話劇比賽
 - 讓地理老師編出社區教材
 - 讓數學老師開發補救教學教材
- 每位老師，每個團隊每年都多一盎斯，學校就多好幾棒（磅）！

學校自評報告撰寫的建議

自評報告常見缺失

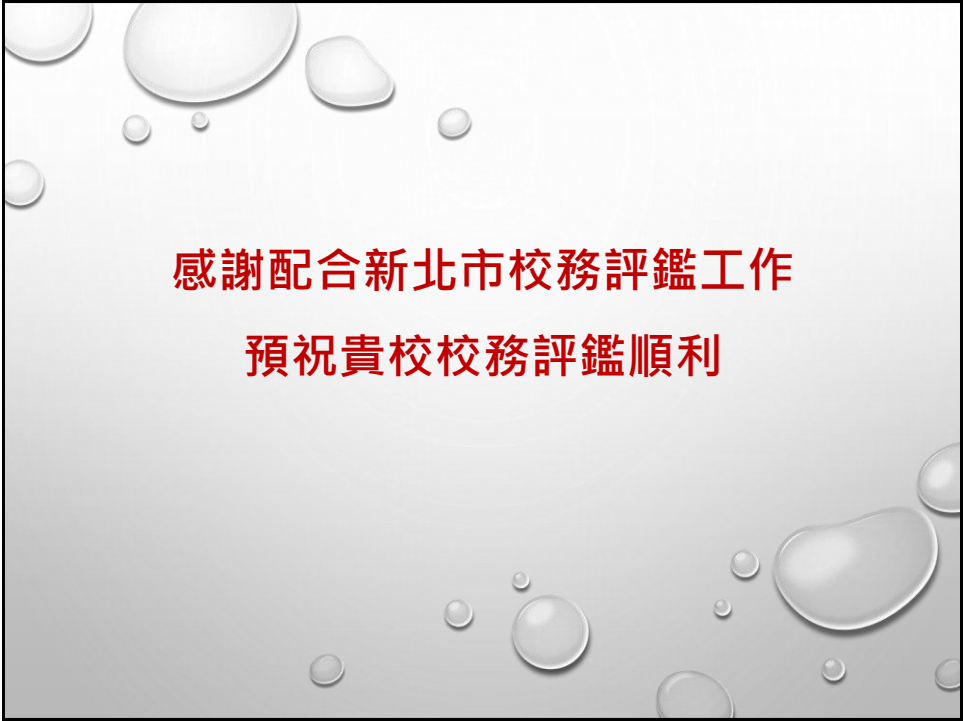
- 自評報告照著指標參考內涵寫，**沒有提供學校具體做法的敘述**。
- 自評報告內容與評鑑指標**無法對應**。
- 佐證資料與自評報告內容**無法對應**。
- 佐證**資料缺乏組織與系統性**。
- 佐證**資料不足且形式化**：例如，會議記錄不完整、上傳資料不足、有計劃但沒有實施事實、相關表單僅有形式化填寫、會議資料簡略與凌亂，會議資料未標示名稱與時間、資料未更新...。
- 雖**有機制或辦法**，但形式意義大於實質意義，**未能落實計畫、執行、檢核與行動 (PDCA) 的歷程**。

自評報告撰寫建議

- 及早準備。
- 組織評鑑工作小組確認解讀指標之意涵。
- 分工並擇定統整報告人員，且最後進行跨組交叉檢核。
- 自評報告需對應評鑑指標：依指標內涵呈現具體事實並加以分析。
- 佐證資料需對應自評報告：根據指標內涵及學校具體事實準備資料，並分項目和指標上傳。
- 佐證資料能建立系統的分類架構並依序編號。
- 圖片及影像要提供簡要說明。
- 佐證資料多元且完整（具累積性，最好呈現PDCA的發展軌跡）
- 在不同向度重複的佐證資料，每個向度都要呈現。
- 能夠超連結的儘量超連結，減少文件掃描的工作負擔。

The background of the slide is a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across it, primarily concentrated in the top-left and bottom-right corners.

問題與討論

The background of the slide is a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across it, primarily concentrated in the top-left and bottom-right corners.

感謝配合新北市校務評鑑工作
預祝貴校校務評鑑順利