

行動裝置及平板新式憑證安裝操作手冊

前言：配合數位發展部資安政策，更換成新式憑證，如 [Android 及 ios 行動裝置及平板](#)顯示不安全連線，或被禁止進入公文系統者可依下列步驟安裝憑證。

1. [Android 行動裝置及平板](#)請依照下列步驟(第 1 頁~第 8 頁)安裝新式憑證。
2. [ios 行動裝置及平板](#)請依照下列步驟(第 9 頁~第 16 頁)安裝新式憑證
3. 請事先開通 VPN，連線到內部行政網路後再執行以下步驟。

Android 行動裝置及平板安裝步驟：

步驟 1：點擊公務雲上方跑馬燈”數位部憑證更新”即時訊息。



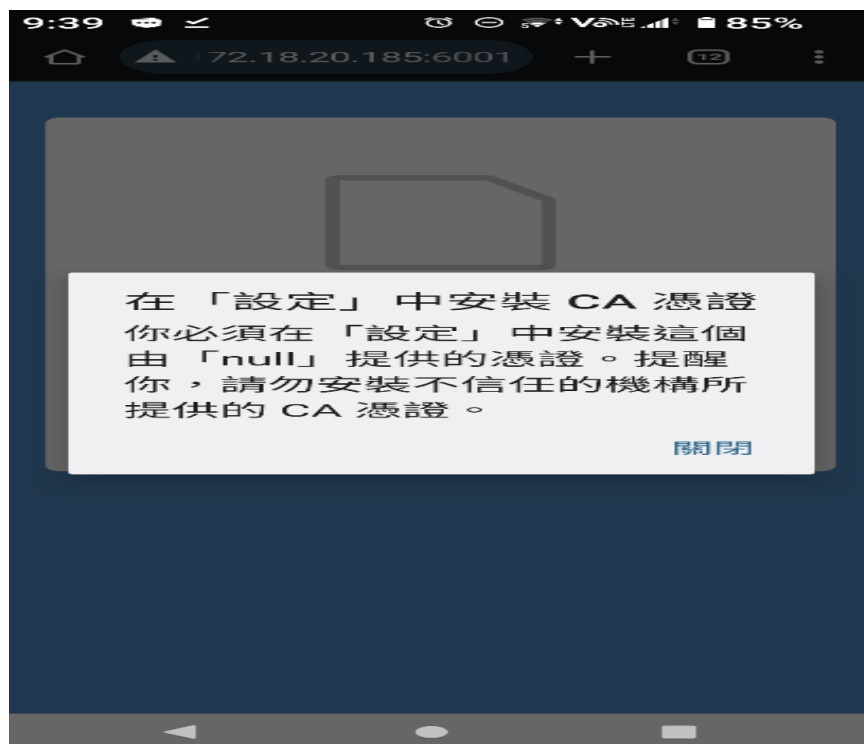
步驟 2：請點選下載「GRCA3.cer 憑證」



步驟 3：點選「下載」。



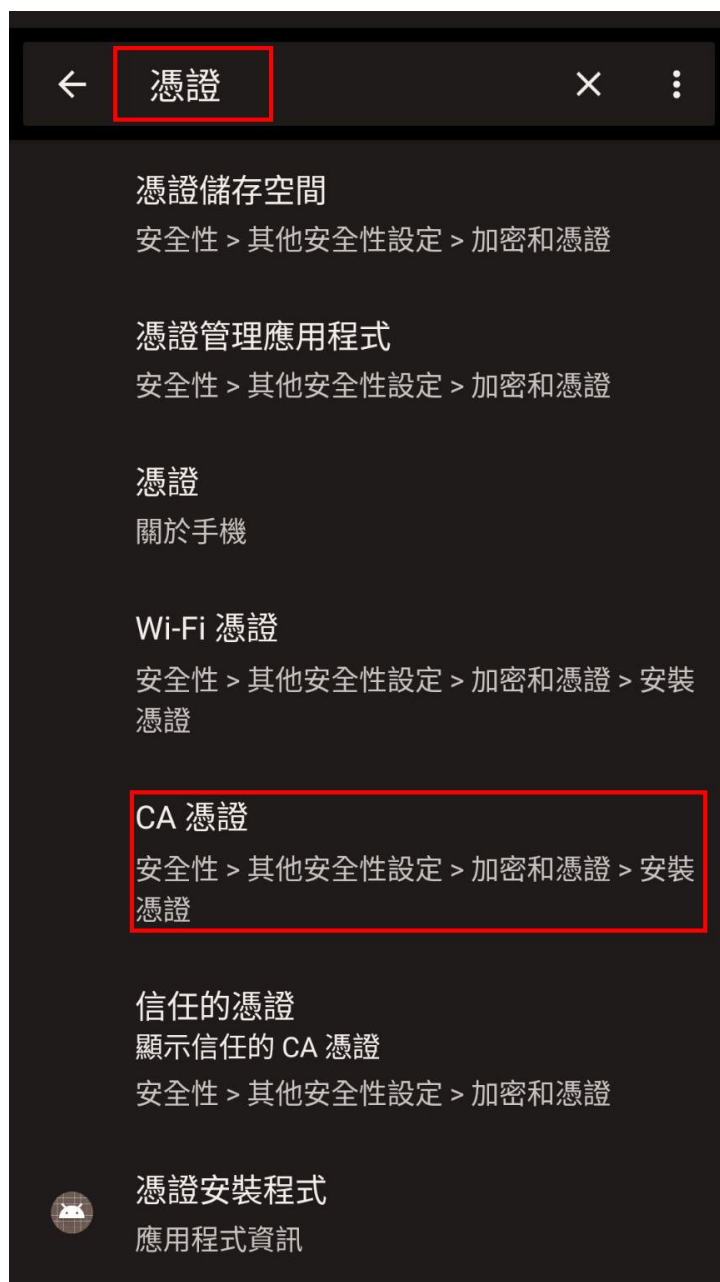
步驟 4：已下載成功。



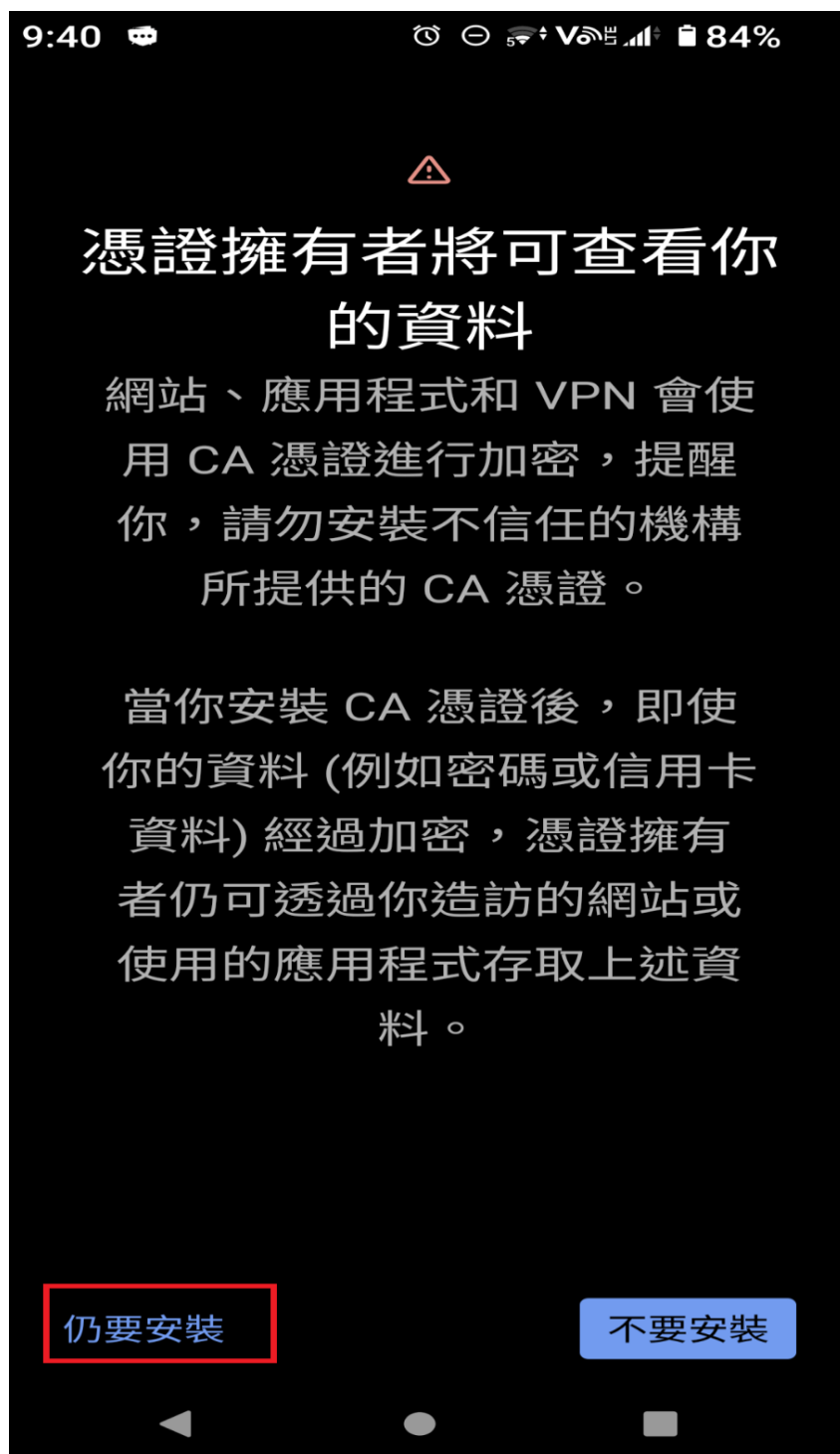
步驟 5：請在設定，放大鏡搜尋”憑證”



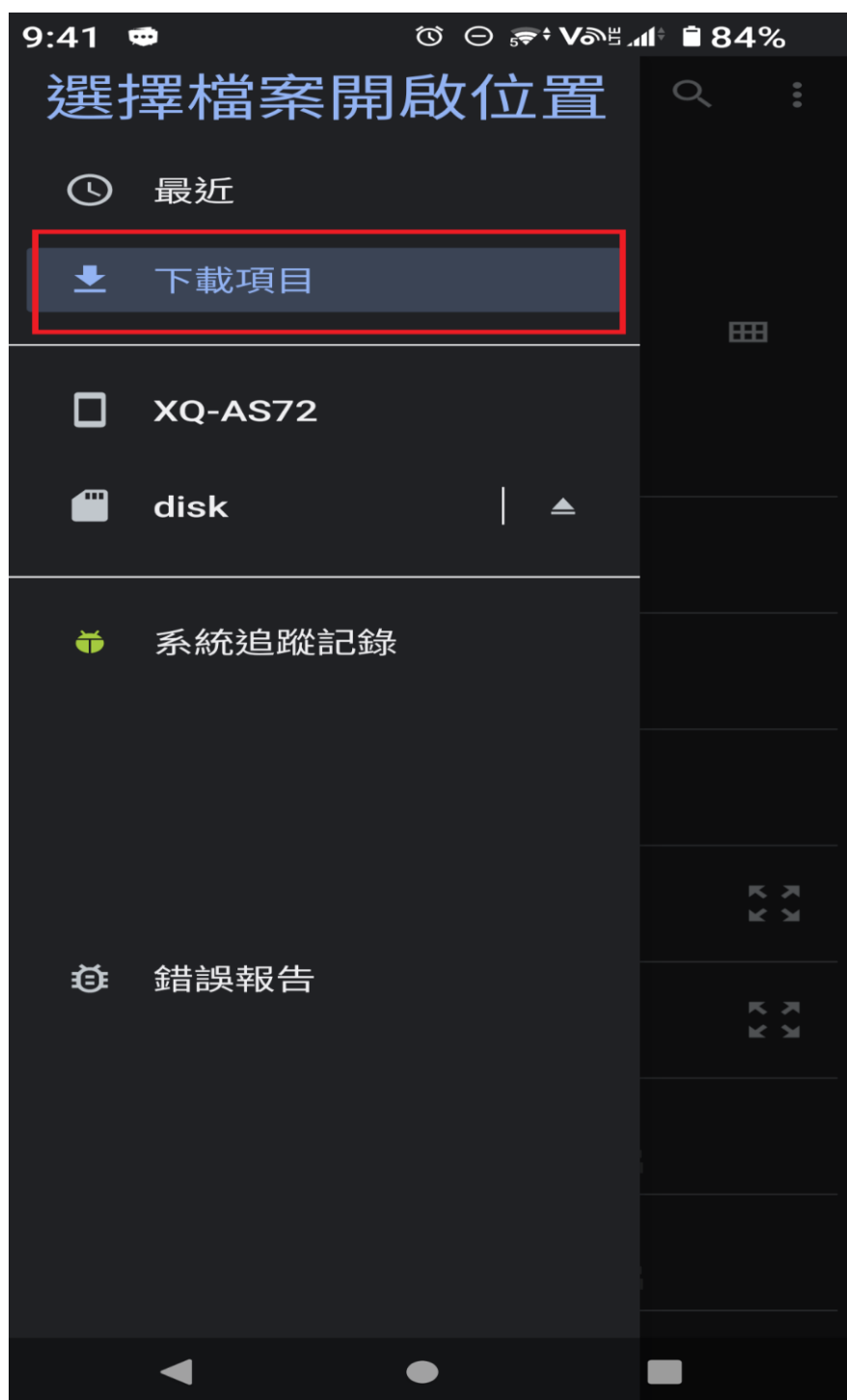
步驟 6：請點選「CA 憑證」。



步驟 7：出現「憑證擁有者將可查看你的資料」訊息，請點選「仍要安裝」。



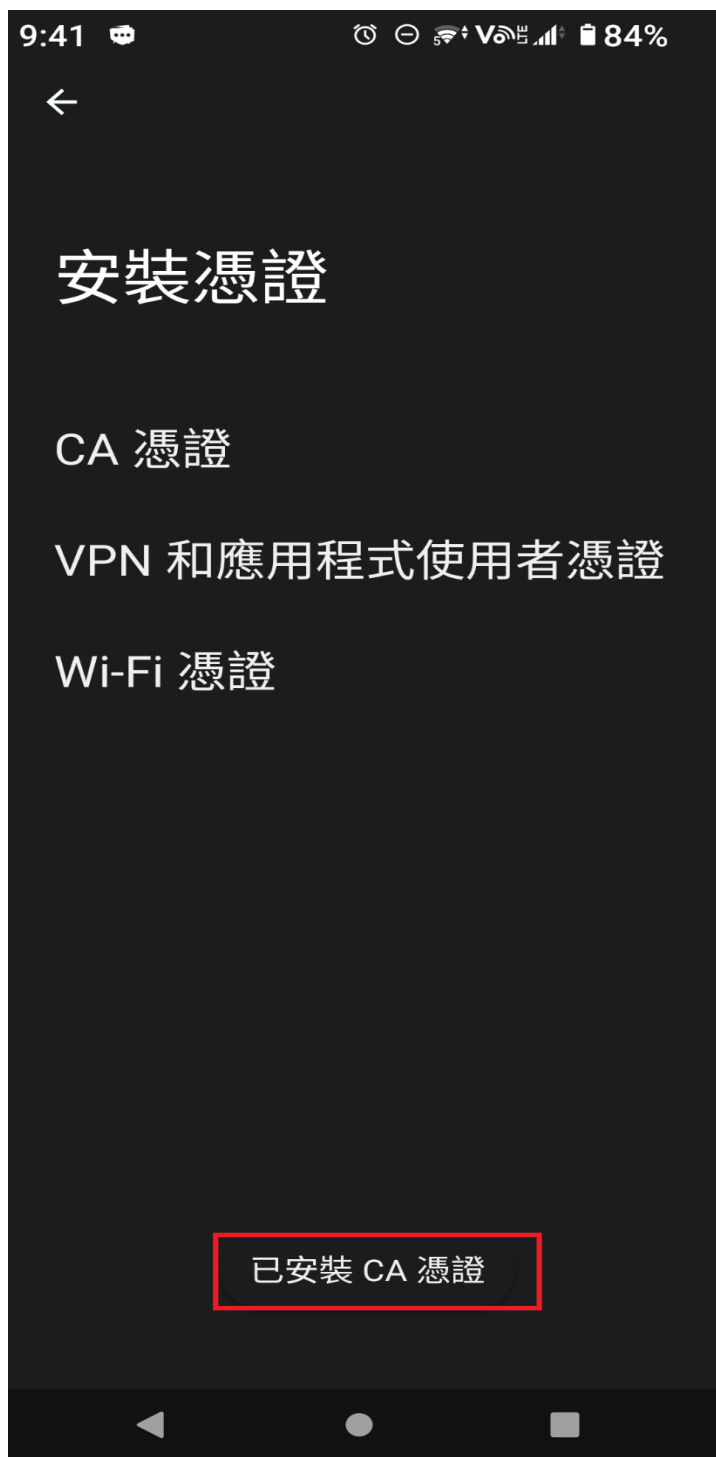
步驟 8：請點選檔案儲放的路徑/資料夾，並開啟檔案。



步驟 10：請點選 GRCA3.cer



步驟 11：已安裝 CA 憑證完成。



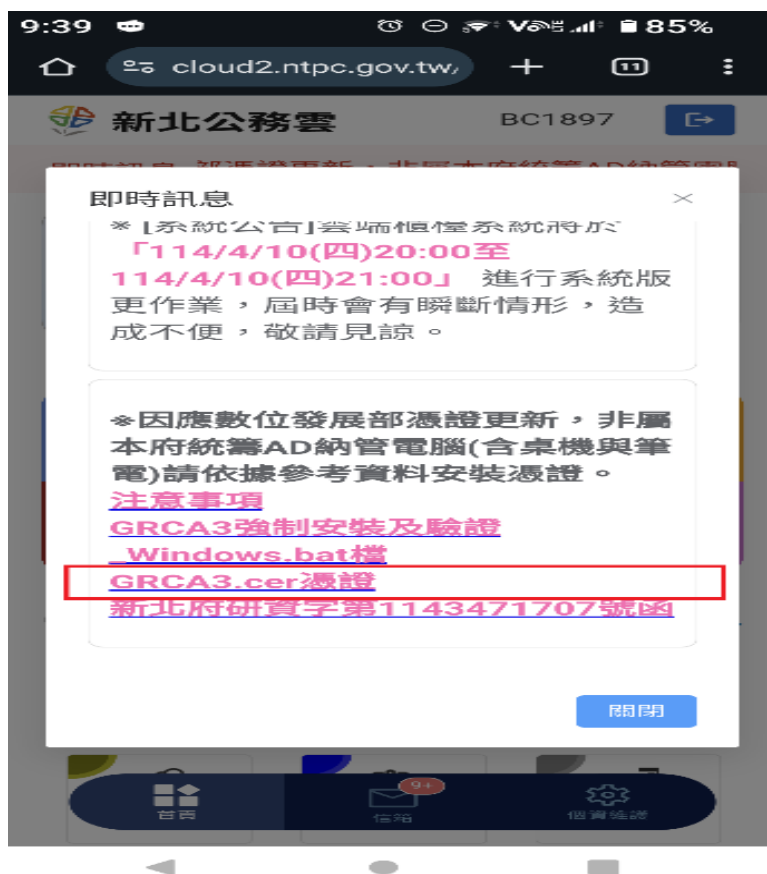
ios 手機及平板安裝步驟：

步驟1：請使用 **Safari 瀏覽器**，登入公務雲，並點選上方跑馬燈”數位部憑證更新”即時訊息。

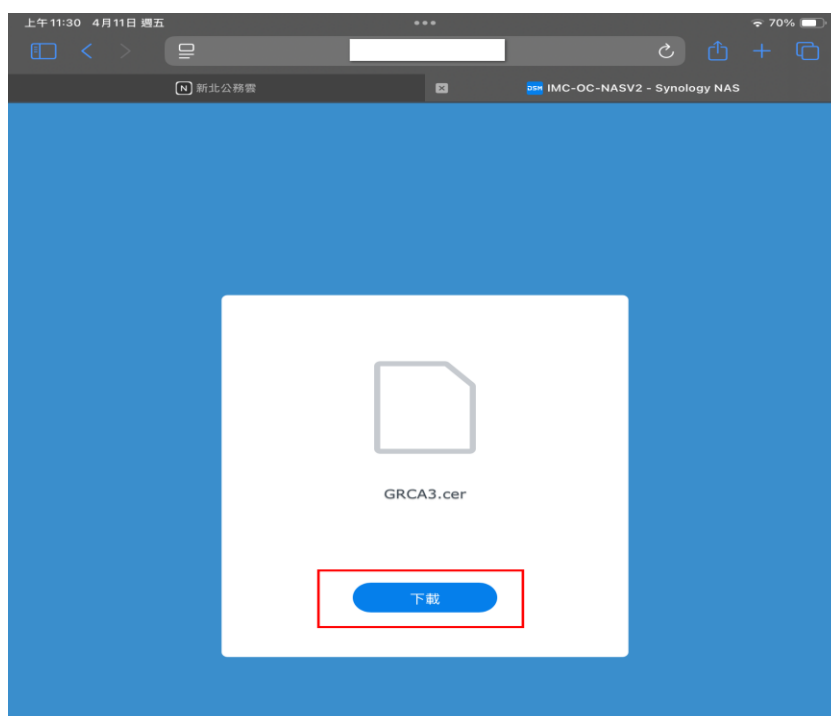
註：下載憑證檔案，請使用 Safari 瀏覽器登入公務雲下載。



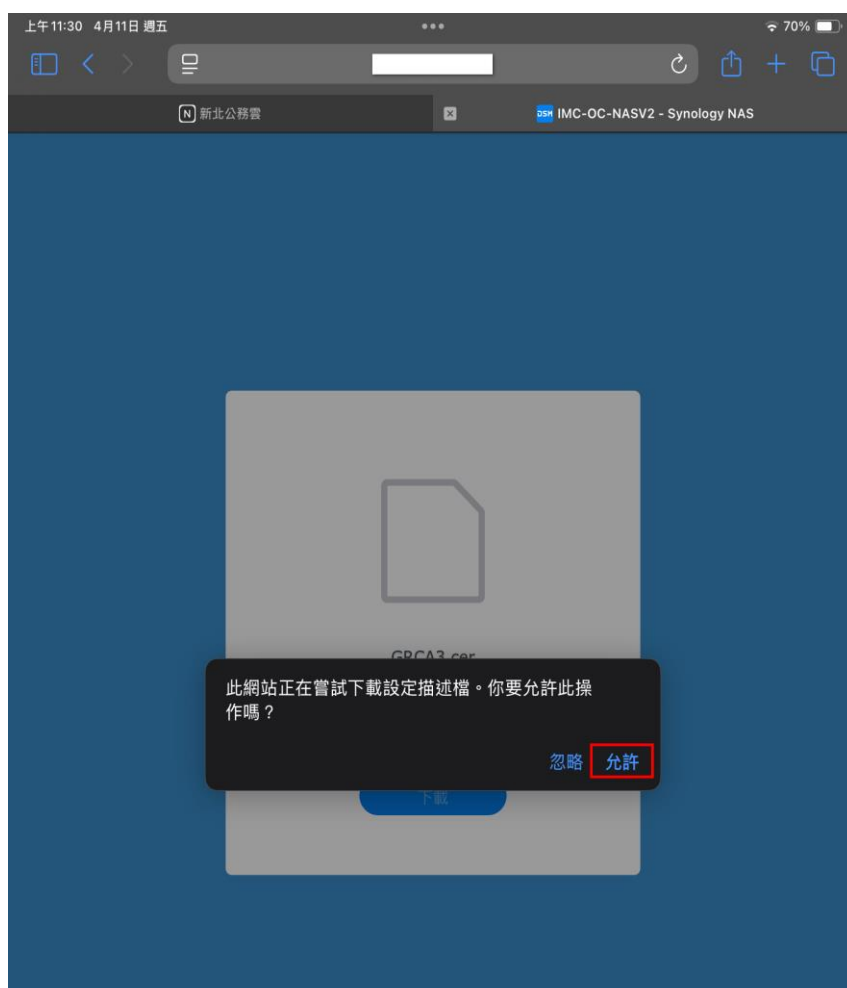
步驟 2：請點選「GRCA3.cer 憑證」下載。



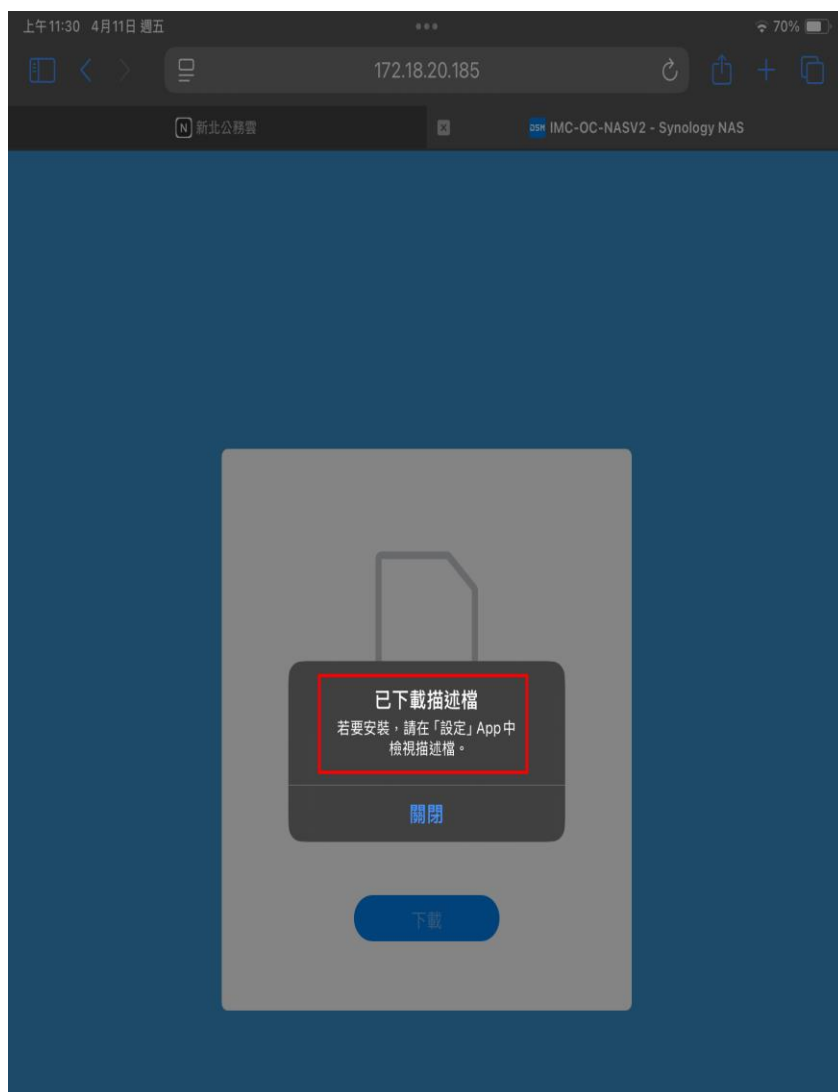
步驟 3：出現「GRCA3.cer 憑證」，請點選「下載」。



步驟 4：出現”此網站正在嘗試下載設定描述檔，你要允許請此操作嗎？” 訊息，請點選「允許」。



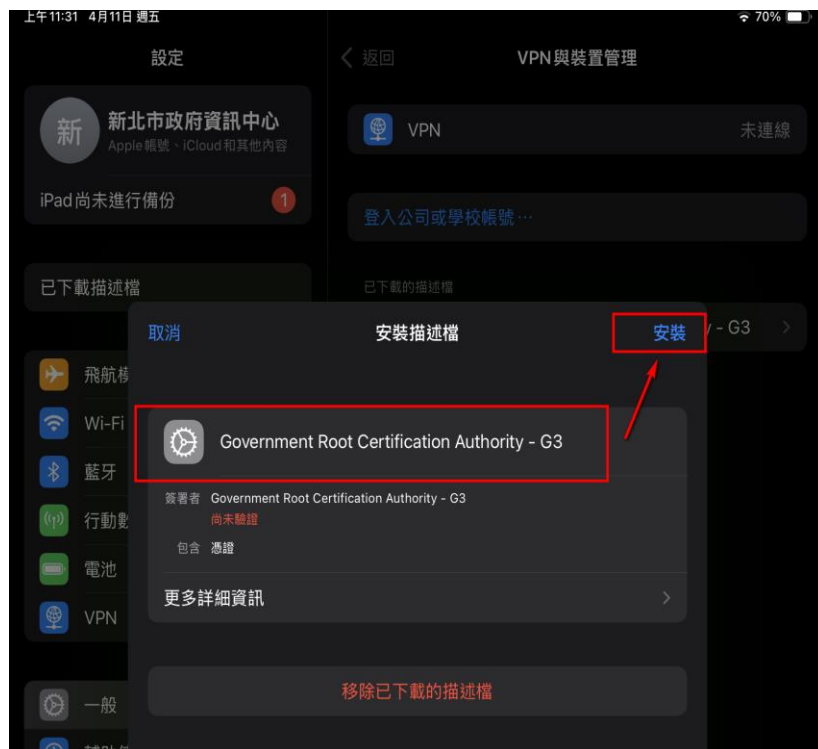
步驟 5：出現”已下載描述檔”，請按下「關閉」。



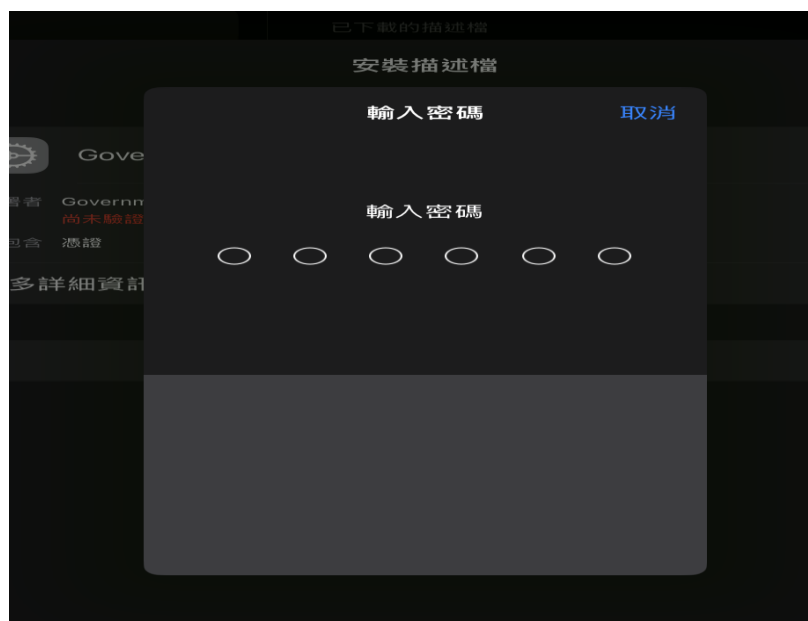
步驟 6：點選設定→一般→VPN 裝置與管理→，會看到已下載描述檔：[Government Root Certification Authority-G3](#)。



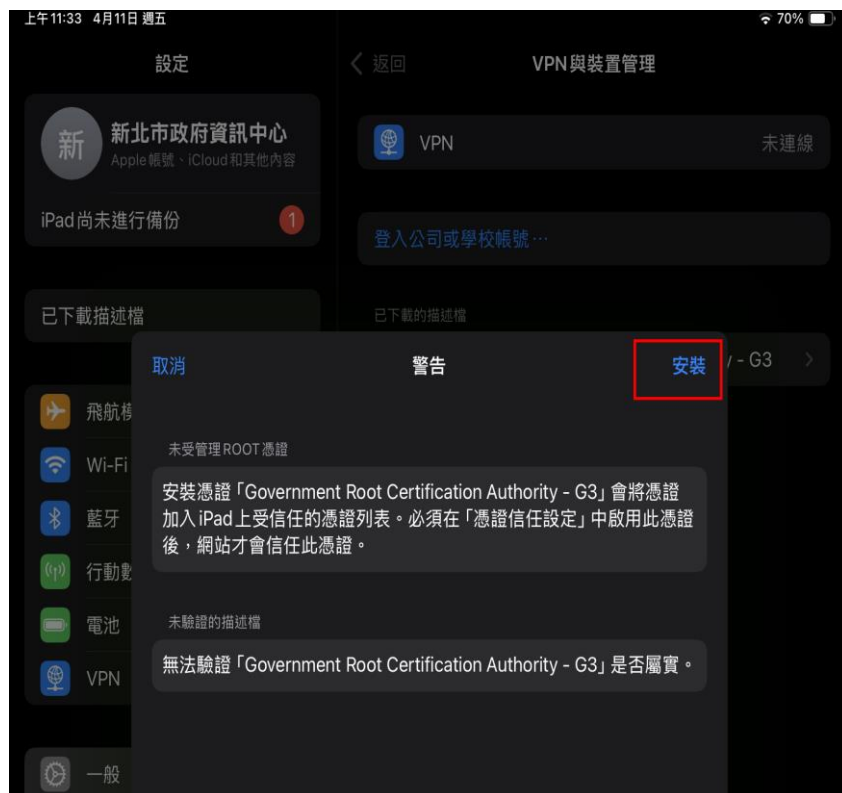
步驟 7：請點選「Government Root Certification Authority-G3。」，並按下「安裝」。



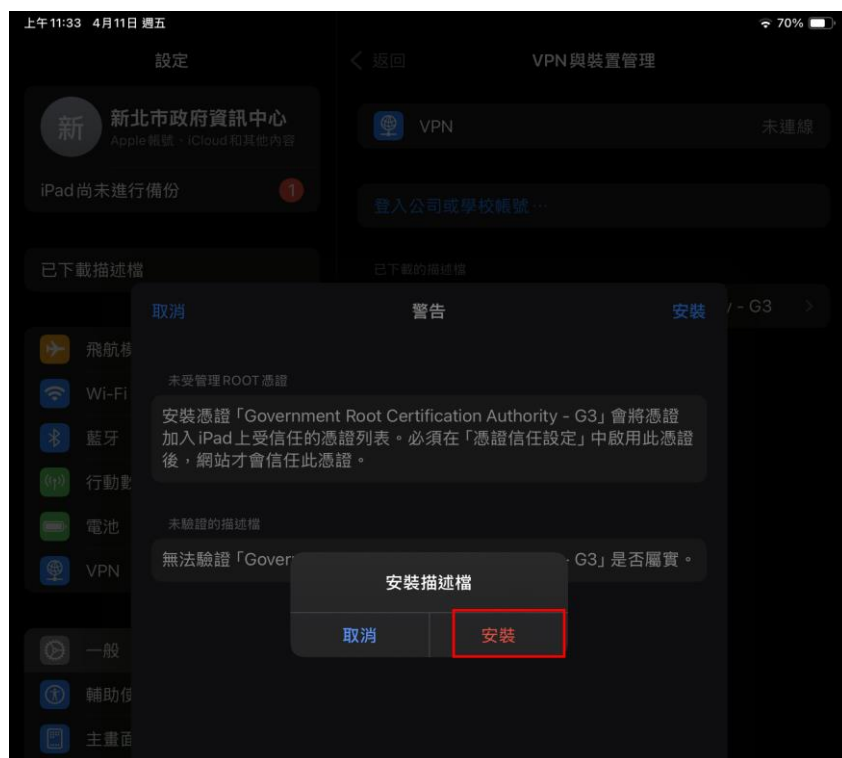
步驟 8：請輸入此裝置密碼。



步驟 9：出現”安裝憑證 Government Root Certification Authority-G3 會將憑證加入.. 訊息，請點選「安裝」。




步驟 10：出現”安裝描述檔”訊息，請點選「安裝」。



步驟 11：已安裝描述檔完成。



步驟 12：請至裝置設定 → 一般 → 關於本機 → 點選：憑證信任設定 → 請將 Government Root Certification Authority-G2  開啟。

